



Éditeur de cette solution, une gamme complète de services

Deux modes modernes de distribution

Pour vous satisfaire au mieux, nous vous proposons notre progiciel selon deux modes modernes de distribution, sous licence **Open Source** et sous forme de service hébergé (**SaaS**).

Quel que soit le mode de distribution choisi, en évitant de lourds développements et grâce à notre expertise, vous vous concentrez sur vos besoins et la réussite de votre projet collaboratif.

✓ **Licence Open Source**

DocDoku est éditeur de la solution éponyme de gestion collaborative de documents. Elle est intégralement disponible sous une licence libre (GPL) et développée de manière ouverte et contributive.

- **Pour plus d'autonomie** : maîtrise de l'administration et de la maintenance des serveurs, de l'archivage, des sauvegardes...
- **Pour une intégration complète** : maîtrise de l'intégration au sein du Système d'Information, du mode de déploiement...

✓ **Service hébergé (SaaS)**

L'application est installée sur nos serveurs sécurisés et est disponible via Internet. Vous ne vous préoccupez ni de l'installation, ni de l'administration, ni de la maintenance.

C'est une solution clé en main, simple et sans risque.

- **Pour plus de sécurité** : vraie disponibilité applicative, plateforme sécurisée, sauvegarde des données, authentification et droits d'accès, protocole sécurisé.
- **Pour plus de simplicité** : prise en charge de la maintenance et de l'administration des serveurs, déploiement rapide, interlocuteur unique, mises à jour automatiques... Une connexion Internet haut débit suffit !
- **Pour plus de productivité** : accès à des nouvelles technologies, partage et utilisation à distance.

Maîtrisez vos risques et réduisez vos coûts de 25 à 40 % !



Éditeur de cette solution, une gamme complète de services

Notre offre de support

Pour exploiter au mieux nos solutions et de ce fait garantir une gestion optimale de votre patrimoine documentaire, DocDoku fournit un support fonctionnel et technique d'expert ainsi que des mises à jour logicielles certifiées.

Un simple abonnement vous permet de donner à vos équipes de production l'assistance nécessaire pour garantir une disponibilité maximale de votre plate-forme collaborative.

Édition DocDoku	Communautaire	Standard
Tarif HT en €	Gratuit	Nous consulter
Durée d'engagement minimum	-	1 an
Nombre de contacts clients	-	2
Nombre d'instances maintenues	-	1
Support		
Accès au support communautaire	Oui	Oui
Accès à la documentation technique et fonctionnelle	Non	Oui
Accès au support DocDoku	Non	Oui
Support fonctionnel et technique	-	Oui
Temps de réponse garanti	-	2 jours ouvrables
Communication	-	email & téléphone
Maintenance et mises à jour		
Code source du progiciel	Oui	Oui
Accès aux correctifs et aux mises à jour certifiés	Non	Oui
Correction des bugs du progiciel	Non	Oui



Éditeur de cette solution, une gamme complète de services

Notre offre SaaS

Offrez à vos équipes et vous-même une mobilité totale et permanente en accédant depuis n'importe où à vos documents.

Grâce à une simple souscription mensuelle, disposez d'une solution sécurisée de gestion collaborative de documents, clé en main et sans investissement de départ.

Édition DocDoku	Standard
Tarif HT en € par mois / par utilisateur	Nous consulter
Nombre d'utilisateurs minimum	10
Durée d'engagement minimum	1 an
Nombre de contacts clients (administrateurs)	2
Espace disque par utilisateur	300 Mo
Sauvegarde des données	Oui
Nombre d'espaces de travail par utilisateur	Illimité
Accès au support communautaire	Oui
Accès au support DocDoku	email & téléphone

Services professionnels

Nous vous proposons également une gamme complète de services, basée sur notre expertise, et destinée à optimiser le déploiement et l'utilisation de nos solutions :

- ✓ **Conseil & Audit** : du recueil des besoins jusqu'à l'accompagnement dans la conduite du changement, pour vous épauler durant l'implémentation de solutions collaboratives.
- ✓ **Intégration & Customisation** : de l'intégration jusqu'au développement de solutions collaboratives basées sur DocDoku, pour une personnalisation et une intégration complète à votre Système d'Information (portail d'entreprise, annuaire LDAP...).
- ✓ **Formation utilisateurs, administrateurs et développeurs** : pour aisément utiliser, étendre ou administrer les solutions DocDoku.